

# 570easi recrute !



Début  
Poste  
Localisation  
Contrat

**Immédiatement**  
**Chargé(e) de clientèle**  
**Paris**  
**CDI**

## Prenez place dans l'équipe 570easi

570easi, pionnier et leader français des solutions financières conformes à l'éthique musulmane, poursuit sa croissance en France et en Europe.

Afin d'accompagner ce développement, 570easi renforce son équipe Customer Care.

Rejoignez l'équipe 570easi et relevez avec nous le défi de la finance participative en France et dans le monde !

## Votre mission

Rattaché(e) à la responsable Customer Care, vous réalisez les missions suivantes :

- Réponse aux clients sur tous les canaux de contact (call, mail, chat)
- Accueil physique des clients en agence
- Conseil des prospects et clients
- Ecoute des besoins des prospects et clients afin de leur délivrer des conseils personnalisés
- Qualification des dossiers en fonction de leur maturité avant transfert à l'équipe commerciale
- Satisfaction des clients

## Ce que vous apporte la mission

Evoluer dans une entreprise à taille humaine vous offre un univers extrêmement large d'opportunités permettant de mettre toutes vos compétences en action (à 360°, voire plus !), mais aussi d'être en interaction directe avec les différentes équipes internes.

L'approche participative du management vous offre également la possibilité d'exprimer tout votre talent en contribuant activement à l'amélioration continue de l'organisation interne et des process.

## Votre profil nous intéresse

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure de type Bac +4/5 ou vous justifiez d'une expérience à un poste similaire.

Vous maîtrisez parfaitement le pack Office, vous êtes confortable avec l'utilisation d'un outil CRM.

Vous avez un sens de la relation développé, rendre service et satisfaire le client font partis de votre Adn. Organisé(e), vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre réactivité et votre fiabilité. Votre résistance au stress dans un environnement en hyper croissance est un atout.

Prenez place dans l'équipe 570easi, engagée pour ses clients et ses partenaires.

**Postulez dès maintenant en envoyant votre candidature (CV et Lettre de Motivation) à l'adresse [jobs@570easi.com](mailto:jobs@570easi.com) !**